

NUEVAS TECNOLOGÍAS / PERSPECTIVAS LABORALES

La tecnología avanza cual caballo desbocado y obliga a la sociedad a una adaptación incansable para poner al día su estructura, sus procedimientos y sus objetivos. Cuando todavía hay empresas que se resisten a implantar el teletrabajo

por el temor a perder el control sobre sus empleados, este sistema de productividad se ha visto ya superado gracias a las posibilidades de las nuevas tecnologías. La necesidad de trabajar de manera remota o en itinerancia conlleva la apa-

rición de conceptos como el trabajo flexible y la oficina flexible y, por tanto, el trabajo en el tercer lugar, entendido como espacio en el que se pueda teletrabajar que no sea ni la oficina (primer lugar) ni la casa del trabajador (segundo lugar).

Con la oficina a cuestas

► El teletrabajo y el trabajo en movilidad han dado paso al concepto de 'trabajo flexible'

► El objetivo es disponer de un espacio adecuado en cualquier lugar y en todo momento

► La iniciativa con afán global del MIC Productivity de Barcelona se concreta en 'tercerlloc.cat'

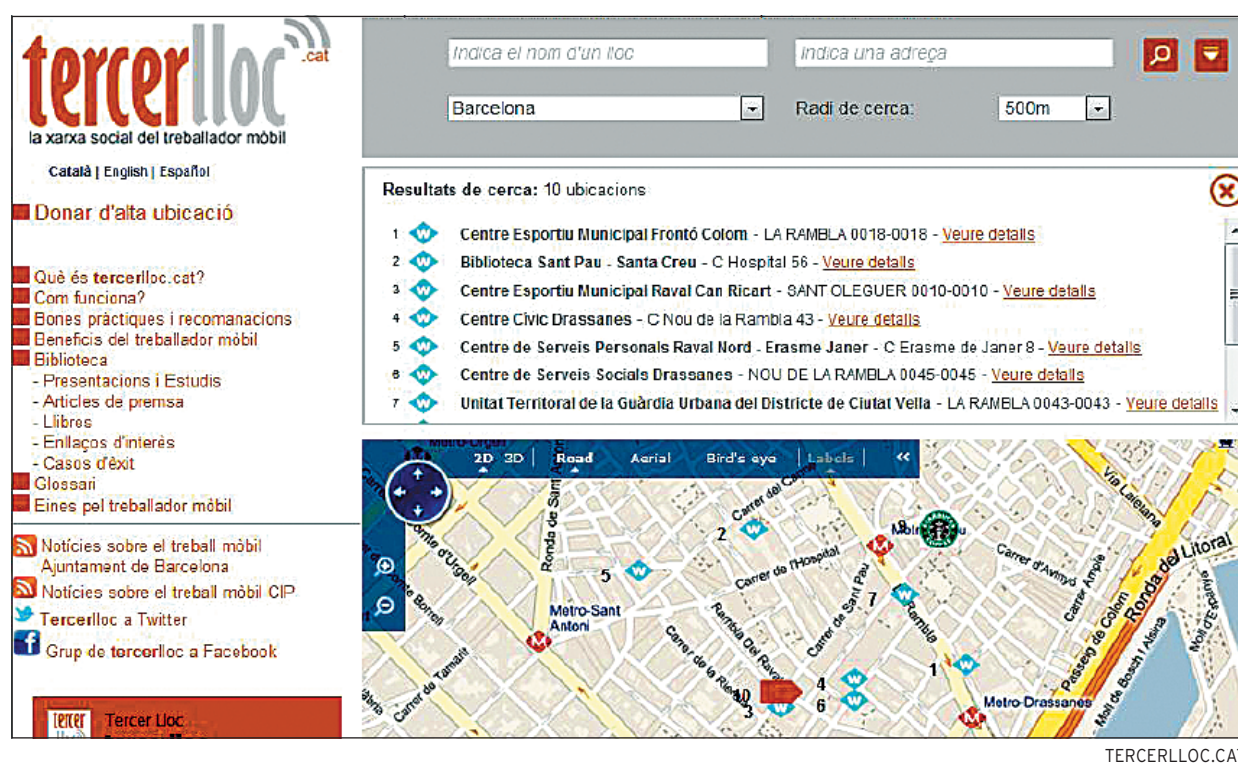
LLEIDA **L.M.**
El nuevo concepto de trabajo flexible, donde el puesto de trabajo de los profesionales se convierte en "el planeta Tierra", fue puesto en valor la semana pasada por Albert Esplugas y Ramon Costa-y-Pujol en la ponencia *El tercer lloc. Una experiència de xarxa social per als treballadors mòbils*, incluida en el programa de la Conferencia de Democracia Participativa celebrada en Lleida.

Esplugas, director general del MIC Productivity y profesor asociado de ESADE, y Costa-i-Pujol, Channel Development manager del centro y profesor asociado de EADA, explicaron que por "trabajo flexible" (*flexible working*) se entiende "cualquier cambio en la hora o el lugar en que se realiza el trabajo y, por tanto, puede incluir trabajar desde casa, trabajo a distancia o trabajar "en movimiento", y hacerlo en unos horarios laborales estándares o con libertad de horario. "Allí donde estemos nosotros, tendremos la oficina", apuntaron.

Ambos ponentes prevén que la nueva tipología de trabajos y la conciliación de la vida laboral, personal y familiar provocarán que "muchos empleados no dispongan de una oficina física" y que su horario de trabajo podrá ser "las 24 horas del día, los siete días de la semana".

Otro miembro de MIC Productivity, Xavier Llobera, que es Business Development Manager del centro, explica que "si los Smartphones y la Blackberry han permitido a muchos trabajadores gestionar su correo y hacer tareas fuera de la oficina, el trabajo en el tercer lugar aporta más riqueza y potencial a este concepto para ampliarlo a otros dispositivos".

Este tercer lugar son, pues, los espacios públicos de la ciudad (bares, bibliotecas, hoteles, centros de negocio o centros de teletrabajo...) donde un trabajador, que realice parte de su trabajo en movilidad, pueda tener acceso a unas condiciones mínimas de ergonomía donde poder desarrollar su actividad: un lugar para sentarse, una mesa, un enchufe, el ambiente de silencio necesario y la cobertura imprescindible para poder conectarse a Internet y acceder o a la intranet de su oficina o a archivos en la *nube*.



La web 'tercerlloc.cat' detalla los lugares en los que se puede trabajar de forma flexible

Nueva configuración del espacio laboral

LLEIDA • El trabajo flexible obligará, según Albert Esplugas y Ramon Costa-y-Pujol, a redefinir las relaciones entre los trabajadores y la empresa, a dotar a los empleados de las últimas tecnologías y a rediseñar las oficinas actuales. "Los espacios serán, cada vez, más abiertos, y con salas polivalentes y pequeños despachos que puedas utilizar cuando lo necesites", explican.

Los ejemplos de su practicidad son numerosos. Xavier Llobera apunta uno: "Un trabajador que esté en la sala de espera de un aeropuerto puede cerrar un trato a través del móvil o conectarse a la oficina mediante su portátil antes de subir al avión". Otros son más cotidianos, como el de un padre o una madre que pueden adelantar trabajo en alguna zona habilitada para ello durante el tiempo que su hijo ocupa en alguna actividad extraescolar. "Este sistema mejora la eficiencia y la productividad", asegura Llobera.

Esplugas y Costa dieron a conocer en Lleida el proyecto que han desa-

Xavier Llobera incide también en este aspecto al asegurar que la distribución del lugar de trabajo "debe fomentar la colaboración, el trabajo en equipo y el intercambio de conocimientos". Para Llobera, estas nuevas oficinas en espacios abiertos, en las que "todos trabajan al mismo nivel y se pierde la noción de estatus", deben ayudar a que "el conocimiento se quede en la empresa y no desapa-

rollado junto con el Ayuntamiento de Barcelona para la creación del portal *www.tercerlloc.cat*, cuyo objetivo consiste en aglutinar y listar todos los espacios de trabajo en el "tercer lugar" que están a disposición de los trabajadores móviles en la ciudad condal, favoreciendo, a la vez, que sean los propios usuarios los que alimenten esta información a través de una red social.

La web incluye una base de datos de "terceros lugares" en la que los usuarios clasifican cada uno de estos espacios según sus características y sus servicios (wi-fi, entorno de silencio, enchufes...) para favore-

rezca con la marcha de un determinado empleado".

El nuevo concepto de trabajo flexible permitirá reducir también los costes de explotación y la ratio de espacio por trabajador. Además, el Business Development Manager de MIC Productivity propone la habilitación de espacios más informales, ya que "se ha demostrado que estos entornos fomentan la creatividad".

cer que se pueda encontrar el "tercer lugar" más adecuado en un momento y un lugar determinados, de una forma rápida y eficiente.

Al respecto, Xavier Llobera reconoce que "nuestro principal *partner* son los ayuntamientos, porque ellos disponen de equipamientos como centros cívicos o bibliotecas, donde se dan las condiciones necesarias para disponer de un espacio en el que ponerse a trabajar".

El portal *www.tercerlloc.cat* se puso en marcha en Barcelona en febrero de 2010 y ya está operativo actualmente en Cardedeu (2010), Esplugues de Llobregat (2011) y Gra-

Lleida apuesta por la extensión de la red wi-fi accesible a la ciudadanía

LLEIDA • Si bien Lleida no está incluida todavía en la red del tercerlloc.cat, los responsables del MIC Productivity tienen la intención de llegar a un acuerdo con la Paeria para extender este servicio en la capital del Segrià y en el resto de la demarcación.

De momento, el Ayuntamiento de Lleida ha dado los primeros pasos para implementar una red de acceso wi-fi a disposición de los ciudadanos. Además de los espacios públicos que disponen de internet, como los telecentros de los locales de barrio, las bibliotecas o las Llars de Jubilats, los ciudadanos podrán beneficiarse próximamente de una red wi-fi que pondrán en servicio los establecimientos hoteleros de la ciudad.

Ése es el objetivo del acuerdo firmado el pasado 28 de febrero por la teniente de alcalde Montse Mínguez y el presidente de la Federació d'Hostaleria, José Antonio Serrano. Este convenio prevé facilitar la conexión de los clientes a la red y a los servicios basados en la movilidad y en la telefonía móvil. El objetivo final es que las terrazas y locales de Lleida ofrezcan un entorno adecuado "para los nuevos usuarios del siglo XXI, que viven en la red, se informan en la red y piden conexión continua a este nuevo entorno.

nollers (2011), y es posible que en breve se incorporen ciudades como Manresa, Terrassa e Igualada. Entre los retos que asumen estos representantes del MIC Productivity está la ampliación hacia otros lugares ("sólo tendrá éxito si se consigue una amplia cobertura geográfica", dicen), el fomento del concepto de "tercer lugar" a través de las redes sociales y el acceso al portal desde dispositivos *smartphones*.

Un trabajo flexible que debe propiciar, según Llobera, que "las pymes amplíen su cobertura comercial sin necesidad de disponer de delegaciones físicas".