

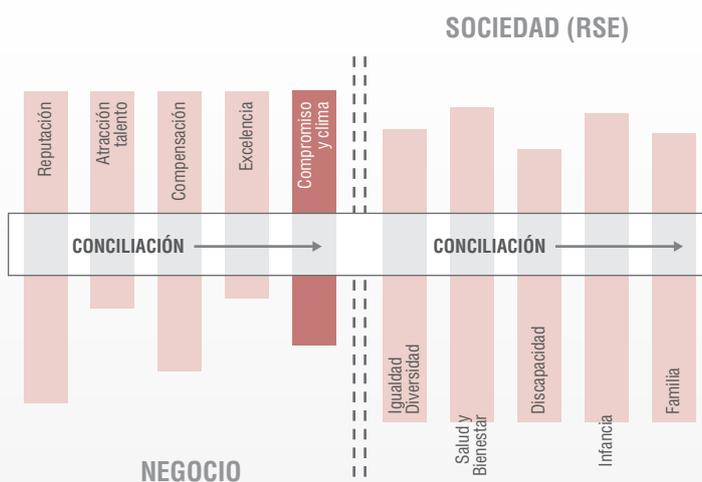


## La conciliación, el compromiso

**Roberto Martínez,**

Director de la Fundación Más Familia.

CUADRO 1. LA RELACIÓN DINÁMICA ENTRE CONCILIACIÓN Y ATRACCIÓN DE TALENTO



Fuente: Fundación MásFamilia, 2012.

La productividad es, junto con la rigidez, uno de los grandes males de la empresa en nuestro país y, en definitiva, de nuestra economía. Somos creativos y cada vez más competentes. Vamos mejorando en el carácter emprendedor y en la asunción de riesgos, pero sin lugar a dudas adolecemos de productividad, que es el mantra de la economía globalizada. Sin productividad no hay crecimiento posible.

Generalmente denominamos productividad al cociente entre los bienes o servicios generados, expresados en euros, y la unidad de tiempo necesaria para su generación, habitualmente año u horas. Es un concepto que puede variar ligeramente en función de la fuente que realice

los cálculos pero las conclusiones para España son siempre igual de demoledoras. Mientras nuestra jornada laboral es de las más largas de la UE15, situándose en el entorno de las 1.800 h/año, nuestra productividad está a la cola. Según el último informe del 'World Economic Forum'<sup>1</sup>, España sigue en el puesto número 84 a la hora de relacionar salario y productividad, por detrás de países como República dominicana o Tazajistán. En resumen para producir el equivalente a un centro europeo ya sea francés, holandés, danés, alemán o británico necesitamos utilizar más unidades de tiempo.

¿Cuál es el rol de la conciliación en esta ecuación aparentemente tan compleja? Su efecto sobre el denominador (unidades de tiempo) es nítido y directamente proporcional. Las empresas conciliadoras producen lo mismo en menos tiempo. Cuando ejercemos sobre las personas un estilo de liderazgo y dirección basado en el resultado y no en la presencia los efectos son claros. No alargamos nuestro trabajo. Tendemos a hacerlo en el menor tiempo posible. Nuestro esfuerzo está en conseguir el resultado en el menor tiempo posible.

En el sector manufacturero es más difícil obtener aumentos de productividad por la conciliación pero no así en el servicios (y no olvidamos que somos un país de servicios), donde el mero hecho de aplicar una cultura de conciliación introduce mejoras en al productividad e hasta un 15% de forma instantánea.

La reflexión ahora sería: La conciliación afecta al denominador, al tiempo necesario para prestar un servicio, pero ¿puede afectar al numerador?, ¿La conciliación puede aumentar el PIB de un país o una empresa por sí misma?

## LA RELACIÓN CAUSA-EFECTO ENTRE LA CONCILIACIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD

**E**n el Centro de Innovación en Productividad (MIC Productivity) ponemos el foco en cómo las tecnologías pueden ayudar a las empresas a mejorar su productividad, pero ¿qué tecnologías? Pues aquellas tecnologías relacionadas con la organización del tiempo, la comunicación con otras personas, la gestión de la información, la edición de documentos, el trabajo colaborativo..., actividades todas ellas con un fuertísimo componente “humano”, pero con una base tecnológica.

En la ecuación “productividad-conciliación” hemos podido corroborar con nuestra experiencia que si trabajamos de forma más productiva conciliamos mejor, y también al revés: que si procuramos conciliar somos más productivos. Algunas razones son:

- Cuando un trabajador sabe que le miden por el resultado y no por el horario invertido, estará más motivado a hacer un buen trabajo aunque lo logre invirtiendo menos tiempo.
- Por la misma razón, ese foco en conseguir buenos resultados en un tiempo óptimo conlleva a esa persona, y por extensión a toda la empresa, hacia una dinámica de la eficiencia y la eficacia.

■ Un trabajador que sabe que tiene capacidad para conciliar y que puede administrar su tiempo de forma flexible lo hará de forma más inteligente y “a medida” que si debe regirse por horarios pre-establecidos “iguales para todos”. De esa forma, es muy probable que logre ubicar franjas de tiempo a lo largo del día para compaginar las actividades personales con las laborales, logrando en el cómputo global un volumen de horas efectivas trabajadas muy similar al que tendría aplicando el horario rígido habitual (que no le hubiera permitido conciliar).

■ Muy relacionado con lo anterior, un trabajador que tiene ciertos grados de flexibilidad para poder conciliar es menos propenso al absentismo y más productivo anualmente.

■ Y por último, un trabajador que consigue conciliar está más motivado en el trabajo y es más feliz en general, lo cual redundará en la calidad de su trabajo, en el compromiso y esfuerzo que vierte en la empresa y, por tanto, en su productividad global.

**Josep Vilalta,**

Business Productivity Advisor en el MIC Productivity.

Antes de responder, una precisión. Aún en el caso de que no consiguiéramos demostrar un impacto de la conciliación en la generación de bienes y servicios el mero hecho de afectar al tiempo necesario es en sí una clara ganancia para una sociedad. Si realizamos nuestro trabajo en menos tiempo podremos crear una sociedad más completa a través de actividades de atención y cuidado de dependientes, de educación de nuestros hijos, de voluntariado o simplemente fomentando un mayor consumo que lleva aparejado. ¡Conciliar es bueno en sí mismo!

Vamos ahora con la respuesta autodemanda: Sí, la conciliación también influye incrementando el numerador, es decir, la generación de riqueza, fundamentalmente a través de su maridaje con la tecnología. Ésta nos permite conciliar. El mayor exponente es quizá el teletrabajo. Las TIC han llegado a nuestras empresas tan sólo hace dos décadas y hoy en día nos permiten a muchos realizar un trabajo a distancia, más eficiente, más participativo y por tanto más productivo. El tiempo necesario para acudir a una reunión, para supervisar un documento, para realizar una presentación puede ser ahora utilizado para prestar más y mejores servicios.

En el año 2011 establecemos una interesantísima colaboración con el MIC Productivity para avanzar y profundizar en la relación causa-efecto de la conciliación sobre la productividad. )

## QUÉ ES EL MIC PRODUCTIVITY-MICROSOFT INNOVATION CENTER

**Microsoft** | **Innovation Center**  
*Productivity Center*

**E**n el Microsoft Innovation Center (MIC Productivity) tenemos como objetivo ayudar a las empresas a incrementar la productividad de sus trabajadores, a partir del uso eficiente y la aplicación de buenas prácticas en el trabajo con las tecnologías de la iProductividad. Con este motivo, ayudamos a las empresas a innovar en sus procesos de negocio mediante el uso de tecnologías que aumenten el potencial de sus empleados.

Las tecnologías en las que nos enfocamos son aquellas herramientas, plataformas y soluciones que están orientadas a mejorar la productividad de los profesionales en los ámbitos de la comunicación, el trabajo en equipo, la colaboración y la búsqueda, el almacenamiento y la gestión de la información, principalmente. Queremos dar a conocer estas tecnologías, ayudar a las empresas TIC a implementarlas debidamente y a las empresas finales a innovar en sus procesos de negocio para hacerlas altamente productivas.

Información elaborada por:

fundación  
**másfamilia**  
[www.masfamilia.org](http://www.masfamilia.org)

<sup>1</sup> World Economic Forum, Executive Opinion Survey 2007-2008 Section VII: Labor Market Efficiency.